

	<p align="center">Акционарско друштво за испитивање квалитета Квалитет Ниш Република Србија, 18000 Ниш, Булевар Светог цара Константина 82-86 тел: 018-550-766, 550-624 www.kvalitet.co.rs office@kvalitet.co.rs</p>				(попуњава Квалитет а.д.) Број предмета: Датум:															
	<p align="center">ЗАХТЕВ И УГОВОР ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ УСАГЛАШЕНОСТИ ПРОИЗВОДА*</p>					<p align="center">300Ф000 (в 4.2/300ПР04) 12.09.2023.</p>														
Подносилац захтева ^{а)} :			Правно лице на које ће гласити документи о усаглашености ^{а)} : (уколико се разликује од Подносиоца захтева, односно уколико се захтев подноси у име другог лица)																	
а) унети: назив, адресу, место, државу, особу за контакт, телефон, имејл, веб адресу, ПИБ, МБ, жиро-рачун и сл.)																				
Подаци о производу: (назив, тип/модел, остали подаци) Напомена: попунити за сваки тип производа посебно																				
Произвођач: (назив, адреса седишта, држава...)																				
Фабрика**: (назив, адреса седишта, држава...)																				
Трговачка марка: (ако постоји)																				
Врста услуге и документ о усаглашености⁽¹⁾:		EMC	Безбедност			ИЕСЕЕ СВ шема	Остало													
			NN опрема/LVD	Машине	Добровољна сертификација															
Испитивање		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
Сертификација		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
Вредновање документације		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>													
Прилози⁽¹⁾		<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> захтев на меморандуму</td> <td><input type="checkbox"/> узорак/узорци</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> испитни извештај</td> <td><input type="checkbox"/> електрична шема</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> декларација о усаглашености</td> <td><input type="checkbox"/> монтажна шема</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> документација подршке</td> <td><input type="checkbox"/> списак саставних делова</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> превод упутства</td> <td><input type="checkbox"/> саставни делови</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> упутство за руковање - оригинал</td> <td><input type="checkbox"/> СВ сертификат и извештај</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> сервисно упутство</td> <td><input type="checkbox"/> сертификат (на бази MLA споразума)</td> </tr> </table>					<input type="checkbox"/> захтев на меморандуму	<input type="checkbox"/> узорак/узорци	<input type="checkbox"/> испитни извештај	<input type="checkbox"/> електрична шема	<input type="checkbox"/> декларација о усаглашености	<input type="checkbox"/> монтажна шема	<input type="checkbox"/> документација подршке	<input type="checkbox"/> списак саставних делова	<input type="checkbox"/> превод упутства	<input type="checkbox"/> саставни делови	<input type="checkbox"/> упутство за руковање - оригинал	<input type="checkbox"/> СВ сертификат и извештај	<input type="checkbox"/> сервисно упутство	<input type="checkbox"/> сертификат (на бази MLA споразума)
<input type="checkbox"/> захтев на меморандуму	<input type="checkbox"/> узорак/узорци																			
<input type="checkbox"/> испитни извештај	<input type="checkbox"/> електрична шема																			
<input type="checkbox"/> декларација о усаглашености	<input type="checkbox"/> монтажна шема																			
<input type="checkbox"/> документација подршке	<input type="checkbox"/> списак саставних делова																			
<input type="checkbox"/> превод упутства	<input type="checkbox"/> саставни делови																			
<input type="checkbox"/> упутство за руковање - оригинал	<input type="checkbox"/> СВ сертификат и извештај																			
<input type="checkbox"/> сервисно упутство	<input type="checkbox"/> сертификат (на бази MLA споразума)																			
Остали подаци ⁽²⁾ и/или информације																				
Потписани захтев од стране корисника услуге и предрачун/рачун који издаје "Квалитет" а.д. Ниш су саставни део Уговора за оцењивање усаглашености производа.																				
Место и датум:		М.П.			Подносилац захтева - корисник услуге, Потпис: Име, презиме, функција:															

(1) Попунити одговарајуће поље знаком (x)

(2) Обавезно је навођење стандарда/техничких прописа у односу на које се захтева оцењивање усаглашености, као и осталих информација важних за оцењивање усаглашености, нпр. националне разлике у ИЕСЕЕ СВ шеми, потреба да се узорак испита на лицу места (и образложење за то) и сл.

* За подношење захтева обавезно користити ажуру верзију обрасца која је расположива на интернет адреси: www.kvalitet.co.rs

** Наводе се подаци о свим фабрикама у којима се производи тип производа за који се подноси захтев. Уколико се овај тип производа производи само у једној фабрици, која је на истој адреси на којој је и седиште, ово поље се не попуњава

УГОВОР ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ УСАГЛАШЕНОСТИ ПРОИЗВОДА

закључен дана _____ 20 ____ . године

1. Овим Уговором регулишу се права и обавезе подносиоца захтева - корисника услуга (у даљем тексту: корисник) и Акционарског друштва за испитивање квалитета Квалитет а.д. Ниш (у даљем тексту: Квалитет) у поступку оцењивања усаглашености производа.
2. Наведеним Уговором Квалитет се обавезује да стручно, непристрасно и објективно обави оцењивања усаглашености производа, у складу са стандардима које је захтевао корисник или изабрао Квалитет, ако их корисник из било ког разлога није навео у захтеву, према утврђеном и прописаном поступку.
3. Корисник се обавезује да ће прихватити методе испитивања уколико су дефинисане у стандардима/техничким прописима за испитивање. Уколико методе испитивања нису прописане, Квалитет се обавезује да ће кориснику саопштити методе испитивања које ће применити. Квалитет се обавезује да ће кориснику дати изјаву о усаглашености са стандардом/техничким прописом према којем је рађено испитивање, у складу са примењеним правилом одлучивања (дефинисаним у документу ИАС-Г8:09/2019, тачка 4.2.1), осим ако корисник у захтеву не наведе да не жели да добије изјаву о усаглашености. Корисник има право да у року од 7 дана стави примедбу на изабрану методу испитивања и правило одлучивања. Ако корисник не достави примедбе у овом року, сматраће се да их је прихватио.
4. Корисник се обавезује да Квалитету омогући вредновање и надзор над документацијом и/или производима, приступ локацијама, областима опреми, особљу, подуговарачима, као и истраживању приговора или учешће посматрача (ако Квалитет то захтева).
5. Корисник се обавезује да Квалитету плати извршену услугу, према важећем ценовнику Квалитета, у року наведеном у прерачуњу. Корисник се обавезује да исплати извршену услугу Квалитету, без обзира да ли му је документ о усаглашености издат или не због неиспуњења услова за издавање тог документа. У име и за рачун корисника, услугу може платити и треће правно или физичко лице, сагласно члану 453. ЗОО. Квалитет може захтевати да се плаћање услуге из овог Уговора изврши пре почетка поступка оцењивања усаглашености производа.
6. У поступку реализације захтева запослени у Квалитету и остали учесници (чланови комисија, уговорачи, екстерно ангажована лица и сл.) који су у њему ангажовани, дужни су да поштују одредбе општих аката Квалитета о чувању пословне тајне, сматрајући власништвом и третирајући као поверљиву сваку информацију примљену или насталу у вези са захтевом (осим ако је договорено са корисником да се информација објави). Квалитет ће унапред информисати корисника о информацијама које се односе на корисника, а које жели да учини јавно доступним.
7. Када се од Квалитета законом или због уговорних обавеза захтева да објави поверљиве информације, корисник или други појединац којих се то тиче ће бити о томе обавештени (осим ако је то забрањено законом).
8. Информације о кориснику које Квалитет добије из других извора (подносиоца приговора, органа власти) ће сматрати поверљивим. Извор информација неће открити кориснику, осим ако се извор не сагласи са тим.
9. Уколико је незадовољан извршеном услугом, корисник може уложити приговор или жалбу Квалитету, у писаној форми, у року од 15 дана од дана извршења услуге. Разматрање и одлучивање по приговорима и жалбама се врши према Правилнику о жалбама и приговорима Квалитета.
10. Квалитет је дужан да услугу изврши у року који не може бити дужи од 6 (шест) месеци рачунајући од дана подношења захтева. Квалитет се обавезује да услугу изврши у року означеном у ставу 1. овог члана, уколико корисник, при подношењу захтева, достави комплетну документацију и узорак/узорке, уколико је потребно, као и ако нису уочене неусаглашености на узорку/узорцима и документацији.
11. Уколико услуга обухвата испитивање узор(а)ка и уколико постоје неусаглашености, Квалитет је дужан да о томе писаним путем обавести корисника и то у року од 7 (седам) дана од дана утврђивања неусаглашености. Корисник је дужан да уочене неусаглашености отклони у року који не може бити дужи од 3 (три) месеца. Квалитет ће извршити, уз накнаду по важећем ценовнику, поновна испитивања у циљу провере да су уочене неусаглашености отклоњене.
12. Квалитет не преузима одговорност за оштећење испитиваних узорака које може настати током спровођења поступка испитивања и сертификације, уколико су запослени у Квалитету, ангажовани у поступку, поступали на прописан начин, сагласно члану 18. ЗОО. Квалитет је дужан да чува предати му узорак/узорке и преузима одговорност за њихов нестанак за случај крађе или замене.
13. Корисник прихвата да Квалитет измени назив, тип производа и произвођача или неку другу информацију уколико, из било ког разлога, ове чињенице нису исправно уписане у захтев.
14. Корисник је дужан да испитани узорак преузме, у стању затеченом након испитивања и/или сертификације, у року од 15 (петнаест) дана од дана завршетка поступка. Уколико корисник не преузме или не жели да преузме испитани узорак/узорке у наведеном року, о тој чињеници доставиће Квалитету писану изјаву. У сваком случају, Квалитет је дужан да чува испитани узорак/узорке 6 месеци рачунајући овај рок од дана завршеног испитивања. Након овог рока, узорак(ци) ће се сматрати напуштеном покретном ствари од стране власника ствари - корисника, те Квалитет стиче право својине на узорку(цима), сагласно одредбама члана 32. и 46. Закона о основама својинскоправних односа.
15. Ималац Исправе о усаглашености (у даљем тексту: Исправа) дужан је да стално испуњава захтеве за сертификацију и да користи ту Исправу и знак усаглашености у комуникационим медијима (документи, брошуре, проспекти и слично) у складу са обимом сертификације и Упутством за употребу Исправе и знака усаглашености, које му, уз Исправу, доставља Квалитет. Свако коришћење Исправе и/или знака усаглашености које није у складу са наведеним Упутством, представља злоупотребу и основ за одузимање Исправе.
16. Знак усаглашености усаглашеног производа не ослобађа имаоца Исправе обавеза усаглашавања производа према законима земље у којој се производ ставља у промет.
17. Ималац Исправе је дужан да обезбеди да сви производи које обележава знаком усаглашености, пре стављања у промет, буду идентични са узорком за који је добио Исправу, као и да имплементира одговарајуће измене које захтева Квалитет.
18. Квалитет ће својим Решењем одузети издату Исправу, привремено или трајно, уколико на било који начин утврди да производ за који је издата Исправа више не испуњава услове под којим је издата Исправа. Уколико је Исправа одузета, ималац је дужан да производе који су означени знаком усаглашености без одлагања повуче из промета. Приговор или жалба имаоца Исправе на Решење о одузимању Исправе не одлаже извршење донетог Решења из става 1 овог члана.
19. Ималац Исправе не сме, на било који начин (нпр. у рекламним материјалима, користити добијену Исправу и знак усаглашености након истека рока важења Исправе, суспензије, повлачења или прекида сертификације.
20. Ако ималац Исправе доставља копије Исправе или других докумената сертификације, та документа морају да се репродукују у потпуности.
21. Ималац Исправе мора бити усаглашен са свим захтевима који се односе на давање изјава о сертификацији и позивање на њу, употребу ознака усаглашености и информације о производу, тако да не изазове неповерење према Квалитету, да не доводи у заблуду и да их не користи на начин за који није овлашћен
22. Квалитет је дужан да, на образложени писани захтев имаоца Исправе, изда Решење о повлачењу издате Исправе пре истека њеног важења.
23. Ималац Исправе је дужан да о намераној измени на усаглашеном производу или било којој другој измени која би могла негативно да утиче на његову способност испуњавања захтева сертификације писаним путем обавести Квалитет. Квалитет је дужан да писаним путем без одлагања обавести имаоца Исправе да ли издата Исправа остаје на снази или је потребно додатно оцењивање усаглашености ради одржања издате Исправе или издавања нове Исправе.
24. Ималац Исправе мора да чува све записе о приговорима које добије у вези са сертификационим захтевима и да их на захтев достави Квалитету, мора да предузима одговарајуће мере у вези са приговорима и недостацима нађеним на производу и мора да документује све предузете мере.
25. Уговорне стране могу споразумно раскинути овај Уговор. Корисник може одустати од овог Уговора у свако доба током трајања поступка, уколико достави Квалитету писану изјаву о раскиду Уговора. Уколико је корисник извршио плаћање услуге пре почетка поступка оцењивања усаглашености производа, а Уговор буде раскинут сагласно ставу 1. и 2. овог члана, Квалитет ће извршити обрачун трошкова учињених од дана закључења Уговора до дана споразумног раскида Уговора, односно до дана пријема писане изјаве о раскиду Уговора и евентуалну разлику вратити кориснику у року од 15 (петнаест) дана. Уколико корисник није извршио плаћање услуга пре почетка оцењивања усаглашености производа, или је делимично платио услугу, а овај Уговор буде раскинут сагласно ставу 1. и 2. овог члана, дужан је да плати одустаницу у висини учињених трошкова Квалитета, од дана закључења Уговора до дана споразумног раскида Уговора, односно до дана пријема писане изјаве о раскиду Уговора, и то у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема обрачуна - фактуре Квалитета.
26. За све што није предвиђено Уговором примењиваће се одредбе ЗОО.
27. У случају евентуалног спора стране уговорнице ће покушати да спор реше споразумно, а потом код надлежног суда у Нишу.
28. Овај Уговор се закључује на неодређено време и важи за све поднете захтеве за оцењивање усаглашености производа корисника услуга током важења истог уговора. Саставни део овог Уговора чине сви захтеви корисника који су поднети током трајања истог.
29. Овај Уговор сачињен је у 2 (два) истоветна примерка, од којих свака страна уговорница задржава по (1) један примерак за своје потребе.

Корисник услуга,

За Квалитет а.д. Ниш,

М.П.

М.П.

Владимир Вукашиновић, дипл. инж.