



Akcionarsko društvo za
ispitivanje kvaliteta
"KVALITET" Niš

Izjava o poštovanju nepristrasnosti

"Kvalitet" a.d. Niš je organizovan i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija, tako da kod svojih klijenata obezbeđuje potpuno poverenje u sistem sertifikacije. Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Nepristrasnost

Rukovodstvo "Kvaliteta" je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima sertifikacije sistema menadžmenta, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može doći u toku sprovođenja postupka sertifikacije i zbog toga je sprovedlo mere za sprečavanje ovih pojava. Sve odluke se u "Kvalitetu" donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim standardima i na odluke ne utiču drugi interesi ili druge strane. Nepristrasnost "Kvaliteta" a.d. Niš garantuje i njegova finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ocenjivanja usaglašenosti elektrotehničkih proizvoda i ocenjivanja i sertifikacije sistema menadžmenta. Ocenjivanje i sertifikacija sistema menadžmenta se naplaćuje avansno, tako da sa te strane nema pretnje nepristrasnosti. U cilju sprečavanja sukoba interesa "Kvalitet" obezbeđuje da niko od učesnika u procesu ocenjivanja i sertifikacije nije ni na koji način koji može da ugrozi nepristrasnost povezan sa organizacijom koja se proverava i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost sertifikacije. "Kvalitet" i niko od njegovih zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga konsaltinga za implementaciju sistema menadžmenta.

Kompetentnost

Svo osoblje koje učestvuje po postupku ocenjivanja i sertifikacije je kompetentno i iskusno, uključujući i ocenjivače i tehničke eksperte.

Odgovornost

Tim ocenjivača je odgovoran za obezbeđivanje dovoljno objektivnih dokaza, na osnovu koji nadležni organ "Kvaliteta" donosi odluku o dodeljivanju ili nedodeljivanju sertifikata.

Javnost informacija o procesu ocenjivanja i sertifikacije

Sve informacije vezane za postupak ocenjivanja i sertifikacije su javne. Takođe, informacije o statusu sertifikacije svih klijenata (o dodeljivanju, obnavljanju, suspendovanju, povlačenju, redukovanju, proširivanju sertifikacije) su javne.

Poverljivost

Sve informacije o klijentu dobijene u postupku ocenjivanja i sertifikacije sistema menadžmenta "Kvalitet" tretira kao poslovnu tajnu. Ništa od ovih informacije "Kvalitet" ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti ocenjivane organizacije.

Mogućnost podnošenja prigovora i žalbi

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi na bilo koji segment rada "Kvaliteta". Način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima može se naći na našoj internet prezentaciji: www.kvalitet.co.rs.

Generalni direktor

Bogoljub Simonović, dipl.inž.el.

U Nišu, 04.07.2011.